

Calamiteitenplan

(Versie september 2023)

Inleiding:

Het calamiteitenplan van Golfclub Emmeloord

- is primair opgesteld voor de golfers op -en om de golfbaan Emmeloord om in geval van calamiteiten maximale hulpverlening te verlenen.
- is opgesteld door het bestuur in afstemming met de marshallcommissie, greenkeepers en de clubhuiscommissie. De nieuwste richtlijnen voor reanimatie en AED zijn in het calamiteitenplan verwerkt.
- heeft tot doel om adequate en deskundige hulp te bieden bij kleine en grote(re) ongevallen en bij acute ziekten op - en om de golfbaan Emmeloord.

Daarvoor

- heeft de golfpro het volledige EHBO diploma inclusief Reanimatie-AED.
- is de greenkeeper tevens Bedrijf Hulp Verlener (BHV) met Reanimatie-AED certificaat.
- hebben alle marshalls en de meeste clubhuismedewerk(st)ers het Reanimatie-AED certificaat.

Golfclub Emmeloord streeft ernaar dat minimaal vijftig leden in bezit zijn van een geldig Reanimatie-AED certificaat.

De lijst met gecertificeerde leden met hun telefoonnummers hangt op het informatiebord in het clubhuis.

Materiaal:

Speciaal voor het calamiteitenplan heeft de Golfclub Emmeloord aangeschaft

- 2 AED's,
- 2 EHBO-koffers,
- 1 calamiteitentelefoon voor in de marshallbuggy.

Één EHBO-koffer en één AED zijn geplaatst in de marshallbuggy. De andere EHBO-koffer bevindt zich achter de bar in het clubhuis. De andere AED bevindt zich buiten aan muur, achter de parkeerplaats van de Pro, op de hoek van de eerste 'locker'shuur en de winkel.

Communicatie:

In geval van calamiteiten verloopt de communicatie tussen marshall en clubhuis via de speciale mobiele calamiteitentelefoon (06-22 82 93 41). Deze telefoon heeft de marshall bij zich tijdens zijn dienst. De mobiele calamiteitentelefoon dient altijd opgeladen te zijn. Vandaar dat de marshall na zijn dienst de telefoon in de oplader plaatst achter de bar in het clubhuis. Als tweede calamiteitentelefoon dient de vaste telefoon in het clubhuis (0527-621477). Met beide telefoons is rechtstreeks contact mogelijk met:

- 112
- het clubhuis (mobiel-vast) en marshall (vast-mobiel)
- de golfpro
- de greenkeeper

Bij afwezigheid van de marshall is de mobiele calamiteitentelefoon automatisch doorgeschakeld naar de vaste telefoon van het clubhuis. De nummers van de beide calamiteitentelefoons staan aangegeven op de borden van elke afslagplaats en op de scorekaarten.

Bij calamiteiten wordt de marshall en/of de clubhuismedewerk(st)er gewaarschuwd middels één van de calamiteitentelefoons. De dienstdoende marshall en/of de clubhuismedewerk(st)er zullen naar vermogen hulp verlenen. Indien zij, in het geval van een ongeval, daar zelf niet toe in staat zijn wordt

- bij kleinere ongevallen een arts gewaarschuwd.
- Bij ernstige en levensbedreigende ongevallen wordt 112 gebeld.

Ongevallen:

Bij calamiteiten zijn er drie verschillende situaties die invloed hebben op de manier waarop hulp geboden wordt.

- A: De marshall én de clubhuismedewerk(st)er zijn *beiden aanwezig*;
- B: De clubhuismedewerk(st)er is *aanwezig* en de marshall is *afwezig*;
- C: Zowel de marshall als de clubhuismedewerk(st)er *zijn afwezig* (clubhuis gesloten).

Wat te doen bij calamiteiten en ongevallen waarbij hulp nodig is. Dan wordt:

(in situatie A) via de calamiteitentelefoon als eerste de marshall gewaarschuwd.

(in situatie B) via de calamiteitentelefoon de clubhuismedewerk(st)er gewaarschuwd.

(in situatie C) een mede golfer - mits aanwezig - gevraagd hulp te verlenen.

Bij

A) *ernstige ongevallen zoals botbreuken, ernstige hoofdwonden, vermoedens van hersenletsel, nek klachten, duizeligheid/flauwvallen, ernstige bloedingen, epileptische – en heftige paniek aanvallen, ernstige (inwendige) pijnklachten*

en

B) *levensbedreigende calamiteiten zoals hartstilstand, zuurstofgebrek, geen normale ademhaling, bewusteloosheid.*

zijn alle in de nabijheid aanwezige golfspelers de “eerstelijns” hulpverleners en kunnen zij direct handelend optreden door:

- onmiddellijk 112 bellen en direct daarna de marshall en het clubhuis te (laten) bellen;
- in geval B direct te beginnen met reanimatie;
- Bij het slachtoffer te blijven en - in geval B - door te gaan met reanimeren tot de marshall met de EHBO koffer + AED is gearriveerd of de professionele hulpverleners zijn gearriveerd;

De marshall en/of de clubhuismedewerk(st)er

- vraagt altijd of 112 al gebeld is. Zo nee; dan moet dit alsnog gebeuren door de marshall en/of de clubhuismedewerk(st)er.
- houdt de telefoonlijn met de meldkamer open en handelt conform de telefonische instructies van de meldkamer.

Opvangen hulpdiensten (ambulance-politie):

De clubhuismedewerk(st)er informeert/belt direct de golfpro en/of de greenkeeper en vraagt hun hulp te bieden. Vervolgens wijst ze, zo mogelijk, twee in de buurt zijnde personen aan en zegt ze:

- wat er aan de hand is
- waar op de baan de calamiteit is;
- naar de openbare weg te gaan om de ambulances en politie op te vangen, de route naar de plaats van het ongeval te wijzen en de chauffeurs te begeleiden.

Zodra de ambulances en de politie zijn aangekomen, nemen zij als professionele hulpverleners de coördinatie over.

Instructie voor clubhuismedewerk(st)ers bij levensbedreigende of anderszins ernstige calamiteiten:

A: Marshall niet aanwezig: U wordt gebeld door een golfer.

U vraagt:

- Wat is er aan de hand;
- Hebt u 112 gebeld;
- Waar is de calamiteit;
- Wat is uw 06- nummer;
- U zegt: "Hulp komt naar u toe".

Als 112 nog NIET is gebeld:

- Bel 112 en zeg: "*Het betreft(aard van calamiteit) op Golfclub Emmeloord, Casteleynsweg 6, 8305 AN Emmeloord*"
- Informeert/belt direct de golfpro en de greenkeeper en vraag hun hulp te bieden

Bij een levensbedreigend ongeval (waaronder hartstilstand):

- Stuur een persoon met de marshallbuggy (met daarin de calamiteitentelefoon, de AED en de EHBO koffer) naar het ongeval en instrueer de bestuurder om onderweg iedereen aan te schieten om hulp te bieden.

De hulpdiensten komen altijd via de hoofdingang:

- Stuur 2 personen naar ingang om de ambulances en politie op te vangen. Laat iemand een buggy klaarzetten bij de ingang.

U blijft op uw plaats in het clubhuis. U mag alleen in uiterste nood naar de plaats van de calamiteit, mits er een vervanger in het clubhuis aanwezig is.

Zodra de ambulances en/of de politie is aangekomen, nemen zij als professionele hulpverleners de coördinatie over.

B: Marshall aanwezig: U wordt gebeld door de marshall.

- Herhaal de informatie van de marshall: aard en plaats van de calamiteit;
- Vraag: Is 112 gebeld? Als 112 nog NIET is gebeld belt u 112 en zegt: "*Het betreft(aard van calamiteit) op Golfclub Emmeloord, Casteleynsweg 6, 8305 AN Emmeloord*".
- Bel direct de golfpro en de greenkeeper en vraag hun hulp te bieden

De hulpdiensten komen altijd via de hoofdingang:

- Stuur 2 personen naar ingang om de ambulances en politie op te vangen. Laat iemand een buggy klaarzetten bij de ingang.

U blijft op uw plaats in het clubhuis. U mag alleen in uiterste nood naar de plaats van de calamiteit, mits er een vervanger in het clubhuis aanwezig is.

Zodra de ambulances en/of de politie is aangekomen, nemen zij als professionele hulpverleners de coördinatie over.

Instructie voor de marshall bij een levensbedreigende of anderszins ernstige calamiteit

U wordt gebeld i.v.m. calamiteit en u vraagt:

- Wat is er aan de hand?
- Hebt u al 112 gebeld?
- Waar is de calamiteit.
- U zegt: “Ik ben onderweg naar het ongeval”

Onderweg naar het ongeval belt u de clubhuismedewerker(st)er:

- Leg de situatie uit;
- Zeg de plaats van het ongeval;
- Zeg of 112 wel of niet gebeld is;

De hulpdiensten komen altijd via de hoofdingang:

- Zeg tegen de clubhuismedewer(st)er dat er een buggy en 2 personen bij de ingang moeten gaan staan om de ambulances en politie op te vangen en te begeleiden naar de plaats van het ongeval.

Bij een levensbedreigend situatie zoals bewusteloosheid en hartstilstand op de plek van de calamiteit neemt u, afhankelijk van de beschikbare hulp, de coördinatie van de reanimatie op u en/of start u - neemt u over - de reanimatie.

- (Laat) 112 (nogmaals) bellen, zet de audio – speaker van de telefoon aan, en volg de instructies van de meldkamer.

Zodra de ambulances en/of de politie is aangekomen, nemen zij als professionele hulpverleners de coördinatie over.